

Opći uvjeti

Izjava o privatnosti

1. HELENA MAKE UP, obrt za usluge sa sjedištem u Splitu, Vukovarska 158 (Helena, Voditelj obrade) prikuplja Vaše podatke i obrađuje ih u skladu s ovom izjavom.
2. Izjavom o privatnosti Helena, u cilju osiguranja poštene i transparentne obrade, želi dati korisnicima svojih usluga jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka te im omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad njihovim osobnim podacima i privolama.
3. Helena se zauzima za zaštitu privatnosti i osobnih podataka.
4. Ako imate bilo kakvih pitanja vezanih uz zaštitu osobnih podataka, molimo kontaktirajte nas e-porukom na adresu e-pošte hdzelalija@gmail.com.
5. Zadržavamo pravo izmjene ove izjave u bilo kojem trenutku, iz bilo kojeg razloga. O svakoj promjeni ove izjave o privatnosti korisnici će biti obaviješteni na web stranici www.helenadzelalija.com
6. Možemo Vas putem e-maila povremeno podsjetiti na Izjavu o privatnosti, dok se na internetskoj stranici uvijek nalazi važeća verzija Izjave o privatnosti.

Osobni podaci koji se obrađuju i korištenje osobnih podataka

Ova izjava o privatnost objašnjava:

Vrste osobnih podataka koje Voditelj obrade prikuplja o Vama;

Način na koji Voditelj obrade pribavlja Vaše osobne podatke;

Načine na koje Voditelj obrade koristi Vaše podatke;

Osnove na temelju kojih Voditelj obrade koristi Vaše osobne podatke;

S kime Voditelj obrade dijeli Vaše osobne podatke;

Kako Voditelj obrade štiti Vaše osobne podatke.

Vrste osobnih podataka koje Voditelj obrade prikuplja i obrađuje

1. Voditelj obrade prikuplja samo one osobne podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe obrade.
2. Voditelj obrade može prikupljati Vaše osobne podatke kada obavlja svoje poslovanje, uključujući kada se Vi obraćate Voditelju obrade, tražite informacije od Voditelja obrade, koristite internetsku stranicu Voditelja obrade ili koristite usluge Voditelja obrade.
3. Osobni podaci koje Voditelj obrade prikuplja i obrađuje od Ispitanika uključuju:

- osobne podatke za identifikaciju i kontakt: ime i prezime, e-adresa, broj mobilnog telefona;
- povijest kupovine usluga Voditelja obrade;
- tehničke podatke (razmjenjene poruke ili sažetak opisa telefonskog razgovora, broj i vrsta kupljenih usluga);
- i druge podatke koje Ispitanik možda pruži Voditelju obrade.

Način prikupljanja osobnih podataka

1. Voditelj obrade prikuplja osobne podatke Ispitanika prilikom dogovora termina putem Facebook-a, Instagram-a, e-pošte, mobilnog telefona ili izravnom komunikacijom ili bilo kojom drugom prilikom u kojoj Ispitanik pristupa Heleni.
2. Kada Voditelj obrade prikuplja Vaše osobne podatke na neki od navedenih načina, koristi ih isključivo u svrhu koja Vam je navedena u vrijeme prikupljanja tih podataka.
3. Ovisno o vrstama aktivnosti, neki su traženi podaci određeni kao obvezni, a neki kao dobrovoljni. Ako ne pružite obvezne podatke za aktivnost koja ih zahtijeva, neće Vam biti dopušteno uključivanje u tu aktivnost.

Svrha i razdoblje čuvanja osobnih podataka

Kada Voditelj obrade prikuplja i obrađuje osobne podatke, čini to kako bi:

- Identificirao naručenu osobu za određenu uslugu.
- Unaprijedio uslugu i smanjio vjerojatnost za nesporazum
- Ostvario komunikaciju s Ispitanikom u slučaju potrebe (Pomicanje termina, u slučaju da Ispitanik kasni na termin, slanje podsjetnika o terminu ili neke druge detalje vezane uz dogovoreni termin ili uslugu koja će se pružiti)

Osobe s kojima Voditelj obrade dijeli Vaše osobne podatke

Podatke koje dostavljate Heleni, Voditelj obrade može podijeliti s Orbico d.o.o. u svrhu ostvarenja popusta Ispitanika kod istih.

Helena može dijeliti Vaše osobne podatke s trećim osobama u skladu s ugovornim obvezama koje ima s istima. Navedeno predstavlja legitimni interes Voditelja obrade. Takve treće osobe (poslovni partneri Voditelja obrade) uključuju:

- stručne savjetnike i revizore,
- dobavljače koje Helena angažira radi obavljanja usluga u ime i za račun Helene, uključujući pružatelje IT usluga, organizatore događanja; i
- druge osobe koje Helena angažira kako bi Vam pružila usluge uključujući kurirske službe, odvjetnike, stručnjake i prevoditelje.

Zaštita Vaših osobnih podataka

1. Helena zaštitu osobnih podataka uzima ozbiljno i poduzela je razne mjere opreza kako bi zaštitila Vaše osobne podatke. Ispitanik može dobiti uvid u

- osobne podatke slanjem zahtjeva na hdzelalija@gmail.com.
2. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran te Helena ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na, ili sa stranice te nije odgovorno za radnje bilo koje treće strane kojoj takvi podaci postanu dostupni.
 3. U skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti osobnih podataka, Helena koristi tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, korištenja, otkrivanja ili uništavanja.
 4. Kako bi zaštitilo osobne podatke Ispitanika i privatnost istih Helena provodi odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite. Spomenuto održavanje i testiranje sigurnosti provodi se na trajnoj osnovi. Helena ograničava pristup podacima Ispitanika na način da pristup istima imaju isključivo ovlaštene osobe koje neposredno rade na pružanju odnosno održavanju usluge, te na poboljšanju kvalitete i naplati usluge.

Prava ispitanika

1. Podnošenje prigovora - Voditelj obrade nastoji osigurati najviše standarde pri obradi osobnih podataka i ozbiljno pristupa rješavanju svakog prigovora Ispitanika. Ukoliko smatrate da je obrada osobnih podataka koju Voditelj obrade provodi protivna propisima o zaštiti osobnih podataka molimo Vas da nas obavijestite o istome pisanim putem na adresu Voditelja obrade (Vukovarska 158, 21000 Split, n/r Voditelj obrade – ne otvarati) ili putem e-mail adrese: hdzelalija@gmail.com
2. Pravo na pristup: Svaki ispitanik ima pravo zatražiti detalje o osobnim podacima koje Voditelj obrade obrađuje u odnosu na njega/nju i o načinu na koji ih obrađuje.
3. Pravo na ispravak: Ako Voditelj obrade obrađuje Vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od Voditelja obrade možete zatražiti da ih ispravi ili dopuni. Molimo Vas da nas obavijestite u slučaju bilo koji promjena Vaših osobnih podataka putem e-maila: hdzelalija@gmail.com kako bismo ažurirali Vaše podatke.
4. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“): Od Voditelja obrade možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako ih je obrađivao protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese.
5. Pravo na ograničenje obrade: Od Voditelja obrade možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji omogućava Voditelju obrade provjeru točnosti tih podataka;
 - ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje obrade podacima;
 - ako podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva; ili
 - ako ste podnijeli prigovor zbog obrade tih podataka.
6. Pravo na mogućnost prijenosa podataka: Od Voditelja obrade možete

- zatražiti da Vam podatke koje ste mu povjerali dostavi u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:
- ako te podatke obrađuje na temelju suglasnosti koju ste dali i koju možete opozvati ili radi izvršavanja ugovora i
 - ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.
7. U određenim okolnostima, svaki ispitanik također ima pravo zatražiti prestanak svakog neovlaštenog prijenosa njegovih osobnih podataka trećim osobama te zahtijevati da Voditelj obrade ne prenosi osobne podatke koji se odnose na njega trećim osobama.
 8. Ostvarivanje prava: Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se na hdzelalija@gmail.com.
 9. Potvrda identiteta: U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.
 10. Zloupotreba prava: Ako biste se nekim od navedenih prava koristili s očitom namjerom zloupotrebe, Voditelj obrade može naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.
 11. Kada prigovorite obradi Vaših osobnih podataka od strane Voditelja obrade ili kada povučete prethodno danu privolu, postoji mogućnost da Helena neće moći postići svrhe obrade navedene u ovoj Izjavi o privatnosti ili da nećete moći koristiti naše usluge. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.
 12. Kada prigovorite obradi Vaših osobnih podataka od strane Voditelja obrade ili kada povučete prethodno danu privolu, važno je da razumijete kako Helena može i dalje nastaviti obrađivati Vaše osobne podatke u mjeri potrebnoj ili na drugi način dozvoljenoj zakonom.

Promjene Općih uvjeta

Helena zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete, te takve promjene stupaju na snagu danom objave na stranicama. Nastavljanjem korištenja usluge smatrat će se da pristajete na takve izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete. Helena Vam savjetuje da periodično provjeravate Opće uvjete kako bi bili upoznati sa eventualnim promjenama istih.

Prigovori

Svi prigovori mogu se slati i u pisanom obliku na adresu:

HELENA MAKE UP, obrt za usluge, vl. Helena Dželalija Vukovarska 158,
21000 Split